

DOKUMENTATION GENBANKINFORMATIONSSYSTEM GBIS

Ansprechpartner und Verantwortlichkeiten
im Fehler- und Wartungsfall

Änderungshistorie

Version 1.0 21.10.2010	Initiale Version	M. Oppermann
Version 1.1 03.11.2010	Anpassung durch Ag BIT	M. Lange H. Mieke U. Scholz

1 Einleitung

In diesem Dokument werden die Personen benannt, die im Fehler- oder Wartungsfall von GBIS und den zugrunde liegenden Systemen (Infrastruktur) zu kontaktieren sind.

2 Geltungsbereich

Es werden nur die Infrastruktursysteme betrachtet, die für den Produktivbetrieb von GBIS notwendig sind. Die Softwareentwicklung, die Softwarewartung und der Nutzersupport für GBIS obliegen der Ag DOK.

Als Infrastruktur im Sinne dieses Dokuments gelten:

Datenbankschema	GBISR1@genophen
Datenbankserver	oradb.ipk-gatersleben.de auf BIT-13
Webserver zur Bereitstellung von GBIS/M-Client und Dokumentation	gbisweb.ipk-gatersleben.de auf APACHE Webserver
ORACLE Applikationsserver	PGRC-35
GBIS GBIF Webservices	biocase.ipk-gatersleben.de
Arbeitsplatz- und Laborrechner	
Mobile Endgeräte	
Netzwerk des IPK (LAN)	
Internet-Anbindung Außenstellen	

3 Ansprechpartner

Hauptansprechpartner für mit dem Betrieb von GBIS zusammenhängende Fragen ist

Markus Oppermann (Tel.: 360; opperman@ipk-gatersleben.de)

3.1 Ansprechpartner in den Arbeitsgruppen

Telefonnummern der Beteiligten in alphabetischer Reihenfolge:

Behrendt, U.	038209-499583	Knüpffer, H.	039482-5 283	Münch, T.	039482-5 742
Dehmer, K.	038209-499576	Kotter, M.	039482-5 161	Oppermann, M.	039482-5 360
Dittmann, C.	039482-5 364	Lange, M.	039482-5 693	Schütze, G.	039482-5 126
Flemming, S.	039482-5 157	Lohwasser, U.	039482-5 282	Weise, S.	039482-5 744
Jank, H.W.	039482-5 448	Miehe, M.	039482-5 664	Willner, E.	038425-20316

In der Regel wird gewährleistet, dass in der Zeit von 07:00 bis 16:00 Uhr ein Ansprechpartner der jeweilige Ag erreichbar ist.

Personen in *kursiv* sind nur im Bedarfsfall zu kontaktieren.

Störungsquelle	betroffen	Ansprechpartner DOK	Vertretung DOK	Ansprechpartner BIT	zu benachrichtigen (Email, in Ausnahmen Telefon)
Daten	GBIS/M, GBIS/I	M. Oppermann	C. Dittmann, G. Schütze		meldender Nutzer, (U. Lohwasser, H. Knüpffer)
Datenbanksystem ORACLE	GBIS gesamt	M. Oppermann	C. Dittmann	DV-Auftrag (verantw. M. Lange, S. Flemming, S. Weise)	U. Lohwasser, K. Dehmer, E. Willner
APACHE Webserver	GBIS/M	M. Oppermann	C. Dittmann	DV-Auftrag (verantw. T. Muench, S. Flemming)	U. Lohwasser, K. Dehmer, E. Willner
ORACLE Applikationsserver	GBIS/I	M. Oppermann	C. Dittmann	DV-Auftrag (verantw. S. Flemming, S. Weise)	(H. Knüpffer, U. Lohwasser)

GBIS GBIF Webservices	GBIS/ BIOCASE	M. Oppermann	C. Dittmann	DV-Auftrag (verantw. T. Muench, H. Miehe)	(H. Knüpfper, U. Lohwasser)
Arbeitsplatz- und Laborrechner (nur GBIS)	GBIS/M	M. Oppermann	C. Dittmann	DV-Auftrag	
Mobile Endgeräte	GBIS/B	M. Oppermann	C. Dittmann		meldender Nutzer
Netzwerk des IPK (LAN)	GBIS gesamt			DV-Auftrag (verantw. H.-W. Jank, H. Miehe)	U. Lohwasser, K. Dehmer, E. Willner, M. Oppermann
Internet Außenstellen	GBIS/M in den TEN			DV-Auftrag (verantw. H.-W. Jank, H. Miehe) und IT- Verantwortlicher TEN	U. Lohwasser, K. Dehmer, E. Willner, M. Oppermann

3.2 Verfahrensweise und Ansprechpartner bei Störung / Ausfall

Das Datenbanksystem ORACLE, der ORACLE Applikationsserver, der Open Source APACHE Webserver und die Netzwerk-Infrastruktur des IPK werden durch die Ag BIT betrieben. Über das Herunterfahren und Neustarten dieser Systemen während der Dienstzeit sollten die Verantwortlichen der Ag DOK und Ag RGR zeitnah informiert werden. Außerhalb der Dienstzeit sind die Verantwortlichen der Ag per Email zu informieren.

Sind Eingriffe / Änderungen am Datenbankschema oder den Daten notwendig, so ist dies während der Dienstzeiten mit dem Verantwortlichen der Ag DOK und, wenn notwendig, mit dem Verantwortlichen der Ag RGR/TEN abzustimmen. Tritt solch ein Fall außerhalb der Dienstzeiten auf und ist kein Verantwortlicher der Ag DOK erreichbar, so können die notwendigen Maßnahmen durch die Administratoren auch ohne Rücksprache durchgeführt werden. Dabei ist auf eine ausreichende Sicherheit für die Daten des GBIS zu achten.

Was ist betroffen?	Ansprechpartner	Vertretung	zu benachrichtigen
GBIS/M	M. Oppermann	C. Dittmann	U. Lohwasser, K. Dehmer, E. Willner
GBIS/I	M. Oppermann	C. Dittmann	(H. Knüpfner)
Datenbankschema	M. Oppermann	C. Dittmann, H. Knüpfner	(U. Lohwasser, K. Dehmer, E. Willner)

3.3 Ansprechpartner bei Wartung der Infrastruktur durch Ag BIT

Anstehende Wartungen der Infrastruktur, die mit Einschränkungen oder Ausfällen in einem oder mehreren Teilsystemen von GBIS verbunden sind, sind mit folgenden Personen abzustimmen (Vertretung in Klammern):

Ag DOK: *M. Oppermann (C. Dittmann)*

Ag RGR: *U. Lohwasser, (M. Kotter)*

Ag TEN: *K. Dehmer (U. Behrendt) , E. Willner*

Bei Arbeiten, von denen nur GBIS/I betroffen ist, ist lediglich die Ag DOK zu informieren.

3.4 Dokumentation von administrativen Eingriffen

Alle Konfigurationsänderungen, das Einspielen/Deployments von Updates bzw. Upgrades sowie die Dokumentation von Systemfehlern werden im administrativen Change-Log-System der Ag BIT dokumentiert. Ein Zugang zu diesem System ist für M. Oppermann und C. Dittmann eingerichtet.